

Info-Mail vom 14.11.2024

UDB-Zugang: Bitte beachten!

Falls Sie sich bereits erfolgreich in der UDB angemeldet haben, können Sie diese E-Mail ignorieren.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie über einige wichtige Punkte bezüglich der Union Database (UDB) informieren:

1. **Einladungslinks** für den UDB-Zugang werden heute Nachmittag erneut an den ersten Ansprechpartner in der REDcert-Datenbank verschickt. Bitte beachten Sie, dass diese E-Mails von der Domain **@ec.europa.eu** stammen werden.
2. Um die Sicherheit und den Datenschutz bei der Anmeldung und Registrierung für die Union Database (UDB) zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen dringend folgende Vorgehensweise:
 - a) Verwenden Sie für Ihr persönliches EU-Konto unbedingt eine **personenbezogene** E-Mail-Adresse.
 - b) Vermeiden Sie die Nutzung von allgemeinen E-Mail-Adressen wie info@firma.de oder office@firma.de.
 - c) Idealerweise sollten Sie Ihre geschäftliche, personalisierte E-Mail-Adresse verwenden (z.B. vorname.nachname@firma.de).
 - d) Falls Sie keine personalisierte Geschäfts-E-Mail haben, können Sie auch eine private E-Mail-Adresse nutzen, die eindeutig Ihnen zugeordnet werden kann.

Diese Maßnahmen dienen dazu:

- Die Zuordnung des EU-Kontos zu einer spezifischen Person sicherzustellen
- Unbefugten Zugriff auf sensible Unternehmensdaten zu verhindern
- Die Nachvollziehbarkeit von Aktionen in der UDB zu gewährleisten
- Den Datenschutzrichtlinien und Sicherheitsstandards der EU zu entsprechen

Bitte beachten Sie, dass die Verwendung einer personenbezogenen E-Mail-Adresse ein wichtiger Schritt ist, um die Sicherheit Ihres Unternehmens und Ihrer Daten in der UDB zu schützen.

1. Die **Registrierung in der UDB** sollte ausschließlich über den Link in der Einladungs-E-Mail erfolgen. Bitte registrieren Sie sich nicht separat oder eigenständig, da sonst keine Zuordnung zu REDcert im System erfolgt. Sollten Sie sich bereits eigenständig registriert haben, senden Sie bitte eine E-Mail mit einem Screenshot Ihres UDB-Profiles und Ihrer REDcert-ID an udb@redcert.de.
2. Da Ihre Unternehmensinformationen in der UDB direkt aus der [REDcert-Datenbank](#) stammen, sollten Sie sicherstellen, dass Ihre Daten in unserer [Datenbank](#) auf dem aktuellen Stand sind.
3. Aus Sicherheitsgründen wird die Einladungs-E-Mail nur an den ersten Ansprechpartner verschickt, der in der [REDcert-Datenbank](#) hinterlegt ist. Daher muss das EU-Login Konto auch mit dieser E-Mail übereinstimmen.
4. Sollten Sie keine Einladungs-E-Mail erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam-/Junk-Ordner und stellen Sie sicher, dass die Absender-Domain in Ihrer Whitelist enthalten ist.

Im Laufe der nächsten Woche informieren wir Sie im Rahmen unserer REDcert Info-Mail ausführlicher rund um die UDB. Alle vergangenen Info-Mails und weitere Informationen zur UDB finden Sie auf unserer Homepage unter [Systeme → Informationen Unions-Datenbank - UDB](#).

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass es derzeit zu einem erhöhten Anfrageaufkommen rund um die UDB kommt und deshalb die Antworten etwas länger dauern können.