

Info-Mail vom 13.05.2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab sofort wird der Einladungslink zur Unionsdatenbank (UDB) zur **Live-Version**, als auch zur **Test-Version**, automatisch über die digitale Schnittstelle zwischen REDcert und der UDB, an den ersten Ansprechpartner neuer Systemteilnehmer verschickt. Im Laufe des 14.05.2025 werden Sie eine Einladung zur jeweiligen Version erhalten. Falls Sie den Einladungslink nicht erhalten, kann dies Zweierlei bedeuten:

1. Sie haben bereits Zugang zur UDB und die Information ist für Sie redundant.
2. Die UDB konnte den Einladungslink nicht generieren. Auf jeden Fall ist Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrem Unternehmenskonto in der UDB verknüpft und gespeichert. Daher funktioniert auch eine Direkt-Einwahl in die UDB über die unten aufgeführten Links.

Voraussetzung für den Erhalt des Zugangs zur UDB ist, dass Sie neben dem Vertrag mit REDcert ebenfalls ein Vertrag mit einer von REDcert zugelassenen Zertifizierungsstelle vorliegt und der Unternehmens-Identifikator ([NTR-ID](#) bzw. i.d.R. Umsatzsteuer-ID) in der REDcert Datenbank für Ihr Unternehmen valide ist. Im Zuge des automatischen auslösens des Einladungslinks, erfolgt eine erneute Zuordnung aller ersten Ansprechpartner in der Live- und Testversion, sofern diese nicht bereits aktiv in der UDB tätig sind.

Falls Sie sich bereits erfolgreich in der UDB angemeldet haben, sind Sie hiervon nicht betroffen.

Diese Automatisierung soll den Zugang zur UDB erleichtern und den administrativen Aufwand reduzieren. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Kontaktdaten in der REDcert Datenbank stets aktuell sind, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Bitte beachten Sie, dass E-Mails mit dem Einladungslink von der Domain @ec.europa.eu stammen, da diese aus der UDB ausgelöst werden. Teils kann das UDB Team der EU-Kommission nicht gewährleisten, dass der Einladungslink korrekt ausgelöst wird. Ist Ihr EU Login Konto allerdings vollständig und korrekt erstellt, können Sie dennoch zu Ihrem vorhandenen Unternehmenskonto gelangen, indem Sie direkt auf die UDB (Live- oder Testversion) zugreifen.

Aus Sicherheitsgründen wird die Anmeldung sowohl in der **Live-Version** als auch **Test-Version** nur mit der E-Mail des ersten Ansprechpartners möglich sein, der in der REDcert Datenbank hinterlegt ist. Daher muss das [EU-Login Konto](#) ebenfalls mit dieser E-Mailadresse angelegt werden.

Bei der ersten Anmeldung in der [Testversion der Unions-Datenbank \(UDB\)](#) können Sie dazu aufgefordert werden, erneut Ihre Daten einzugeben und ein Passwort festzulegen, da Sie für die Testversion ein **Test EU -Login Konto** anlegen müssen (Vorgabe des UDB Teams der EU -Kommission).

Dies bedeutet konkret: Sie können sich bei der Testversion nur mit Ihrem Test EU -Login Konto anmelden und bei der Live-Version nur mit Ihrem Live EU-Login Konto.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen hier ein anderes Passwort als bei Ihrem bereits angelegten EU-Login Konto (entweder Live- oder Testversion) festzulegen.

Bitte beachten Sie, dass eingetragene Daten (wie z.B. Transaktionen, Anlegen von Käufern etc.) von der Testversion nicht in die Live-Version übertragen werden können. Außerdem sollten in der Testversion aus Gründen des Datenschutzes keine realen Daten verwendet werden.

Zugänge

Die Liveversion der UDB-Website ist die offizielle Version, die von allen Nutzern verwendet wird. Sie enthält alle aktuellen Daten und Funktionen, die für den täglichen Betrieb erforderlich sind. Bitte beachten Sie, dass es zwischen der Live- und Testversion der UDB keine Verbindung gibt. Zudem sind nicht alle Funktionen der Live-Version in der Testversion verfügbar. *Aus Datenschutzgründen sollten in der Testversion keine sensiblen Daten vom Unternehmen eingetragen werden.*

Live-Version (direkter Zugriff auf die UDB)

*Falls Sie noch keinen Zugang zur **Live-Version** der UDB haben, schreiben Sie eine E-Mail an udb@redcert.de (Betreff "Einladungslink").*



Test-Version (zu Testzwecken)

*Falls Sie noch keinen Zugang zur **Test-Version** der UDB haben, schreiben Sie eine E-Mail an udb@redcert.de (Betreff "Testversion").*



Eine detaillierte [Schritt-für-Schritt-Anleitung](#) und [FAQs](#) zur UDB finden Sie auf unserer Website unter: <https://redcert.org/redcert-systeme/informationen-unions-datenbank-udb.html>